

Adatvédelmi tájékoztató

a honlapot használók részére

Jelen Adatvédelmi tájékoztató a Bözso Ipari és Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Társaság) weboldala használatakor a weboldal látogatója által esetlegesen megadott személyes adatainak kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat tartalmazza.

1. Társaság (Adatkezelő) adatai, elérhetőségei

Az Adatkezelő megnevezése: Bözso Ipari és Kereskedelmi Kft. (Bözso Kft.)

Az Adatkezelő székhelye: 1213 Budapest, Liliom u. 15.

Telefonszám: +36-30-2809986 vagy +36-1-2760422

E-mail: bozso.83kft@gmail.com

Adószám: 10842878-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-264217

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat – a jogszabályi változásokat is követve – egyoldalúan módosítsa. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a weboldalon történik.

2. Az adatkezelési tevékenységet meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (*általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation* – a továbbiakban: GDPR Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.

3. Fogalmak

Személyes adat: az Érintetthez vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy

összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredménnyel lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR Rendelet szerinti felügyeleti hatóság.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatok feldolgozója

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatokat csak a legszűkebb személyi kör ismerhesse meg, ezen személyek is, csak és kizárólag a vonatkozó adatvédelmi szabályok szigorú és következetes megtartásával kerülhessenek személyes adat birtokába.

Az Adatkezelő ezen törekvése azonban nem érintheti azt az esetet, amikor számára az Érintett személyes adatainak közlési kötelezettsége jogszabályon, vagy hatósági-, vagy bírósági rendelkezésen alapul; ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatot az érintett Harmadik féllel, az irányadó jogszabály, hatósági vagy bírósági döntés rendelkezései szerint közli és amennyiben ennek jogszabályi lehetősége fennáll az adatközlésről az Érintettet is tájékoztatja elektronikus úton.

Fentiekén túlmenően az adatkezelés címzettjei lehetnek az Adatkezelő Adatfeldolgozói is. Az Adatfeldolgozókkal kötött szerződéseiben az Adatkezelő szintén, minden, a GDPR Rendelet 28. cikke által meghatározott előírást szem előtt tart, nagy hangsúlyt fordít ennek keretében arra, hogy az Adatfeldolgozó az érintett személyes adattal adatkezelői minőségben ne rendelkezessen, továbbá, hogy az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az általa megvalósuló adatfeldolgozásról részletesen és folyamatosan tájékoztassa és az érintett személyes adatokat bizalmasan kezelje.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbít a Társaság.

Adatkezelés célja: a Társaság bemutatása, kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, a weboldal működtetése.

Érintettek: bárki, aki a weboldalra látogat vagy kitölti az űrlapot.

A kapcsolatfelvétel során, valamint az űrlapon kezelt adatok köre:

Kezelt adat típusa	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Név	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont; az Ön hozzájárulása
Email-cím		
Telefonszám		
Egyéb személyes adat, amit megad az Érintett üzenetében a kapcsolatfelvétel során		

Az adatkezelés folyamata:

Amennyiben Ön e-mail, telefonhívás útján vagy az űrlap kitöltése során megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk bemutatására, árajánlat adására fogja a Társaság használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását visszavonni a Társaság e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók adatai, feladatai

Tárhely-szolgáltató, domain regisztráció

Név: Rackhost Zrt.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22.

5. Cookie-k (sütik) kezelése

A honlap elsősorban az elengedhetetlenül szükséges, hozzájárulást nem igénylő cookie-kat (sütiket) használja.

5.1 Mi az a cookie (süti)?

A cookie (süti) betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Érintett böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Érintett eszköze tárol.

Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

5.2 A cookie-k (sütik) kezelésének jogszabályi háttere és jogalapja

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR Rendelet 6. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Érintett hozzájárulása.

Honlapokra jellemző cookie-k (sütik) az úgynevezett „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az Érintettektől.

Az adatkezelés célja: A Felhasználók/Érintettek azonosítása, a látogatók nyomon követése.

5.3 A weboldal az alábbi cookie-kat (sütiket) használja:

- Google Analytics cookie-k,
- Google Ads cookie-k,
- Facebook cookie-k.

A cookie-k (sütik) használatával nem kezel személyes adatokat az Adatkezelő. Az Érintettnek/Felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amikor az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. A cookie-kat (sütiket) törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt tudja.

Amennyiben úgy dönt, hogy a cookie-kat (sütiket) elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

5.4 Google Analytics

A honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. (a továbbiakban: Google) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics "cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Google szolgáltatóként nagyon sok adathoz hozzáfér, a megfigyelései kiterjednek többféle adatkörre, mint például város, város földrajzi szélességi és hosszúsági köre, böngésző alverziója, böngésző felhasználói ügynökének karakterlánca, eszköz márkája, eszköztípus, eszköznév, operációs rendszer alverziója, platform alverziója, képernyőfelbontás, érdeklődési kör, stb...

A Google Analytics adatkezeléséről részletesen az adatvédelmi tájékoztatójában olvashat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs...>

A Google adatkezelési tájékoztatóját itt találja:

www.google.de/policies/privacy/

6. Marketing tevékenység

Marketing kampányok, hirdetések céljából a Társaság a Facebook és a Google Ads szolgáltatásait veszi igénybe. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása. Amikor az Érintett/Felhasználó egy weboldal Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie (süti) kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

A Facebook kampányok, valamint az ott közölt posztok és az esetleges feliratkozók tekintetében a META (szolgáltató) hozzáfér a feliratkozási adatokhoz. Erről részletes adatvédelmi tájékoztatást a Facebook oldalán talál:

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

7. Az Érintettek jogai

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett kérelmére a Társaság, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, valamint adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást.

7.2 A hozzáféréshez való jog

Az Érintett tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

7.3 Helyesbítés joga

A Társaság a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

7.4 Törléshez való jog

A Társaság a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

7.5 Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton

közli az elutasítás indokait. A Társaság a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

7.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldi Önnek a Társaság, illetve az adatokat kérésére közvetlenül továbbítja egy másik adatkezelő részére.

7.7 Tiltakozás

A tiltakozást a Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módjában teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során mindvégig törekszik a kezelt adatkörnek megfelelő adatbiztonsági intézkedések megtételére és ezen adatbiztonsági intézkedések szünetmentes fenntartására.

Az Adatkezelő a jogi előírásokkal összhangban az adatbiztonság céljának megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodik az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról, törekszik az adatok megőrzésére a jogosulatlan hozzáféréssel, felhasználással, az adatok elvesztésével és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalával szemben. Az Adatkezelő az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkori állását és fejlődését.

A személyes adatokhoz csak a Társaság azon munkatársai férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére,
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében,
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen,
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről,
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság.

9. Adatvédelmi panasz, jogorvoslat

Panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +361/391-1400

Fax: +361/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Abban az esetben, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó ellen jogosult **bírósághoz** fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Keresetét a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be. A törvényszékek elérhetősége: www.birosag.hu/torvenyszekek